



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bildungsleistungen

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) des Raiffeisenverbandes Tirol, der selbständigen Organisationseinheit Bildung, gelten für alle (entgeltlichen) Bildungsleistungen, die der Raiffeisenverband Tirol gegenüber seinen Vertragspartner:innen (im Folgenden: Teilnehmer:innen) erbringt. Die AGB finden in der jeweils gültigen Fassung Anwendung, welche auf der Website <https://www.raiffeisenverband-tirol.at/de/raiffeisenverband-tirol.html> jederzeit abgerufen werden kann.

1.2 Die wechselseitigen Rechte und Pflichten der Vertragspartner:innen bestimmen sich ausschließlich nach dem Inhalt der vom Raiffeisenverband Tirol angebotenen Leistung und diesen AGB. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen oder sonstige Einschränkungen der Teilnehmer:innen sowie sonstige mündliche Vereinbarungen werden nicht anerkannt, es sei denn, der Raiffeisenverband Tirol hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Teilnahme

2.1 An- und Abmeldungen zu Veranstaltungen werden ausschließlich über das Lernmanagementsystem L@RA bzw. – sofern dort nicht verfügbar – schriftlich entgegengenommen.

2.2 Zutritt zu und Teilnahme an den Veranstaltungen sind nur möglich, wenn die jeweiligen Eingangsvoraussetzungen je Veranstaltungsformat bereits vor Veranstaltungsbeginn erfüllt werden.

3. Teilnahmegebühren

3.1 Die ausgewiesene Teilnahmegebühr wird vom Raiffeisenverband Tirol nach dem Ende der Veranstaltung bzw. nach dem Ende des jeweils ersten Moduls einer Veranstaltungsreihe verrechnet. Der Raiffeisenverband Tirol ist als Bildungsbetrieb umsatzsteuerbefreit.

3.2 Etwaige Nächtigungs- und Verpflegungskosten sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten.

3.3 Der Raiffeisenverband Tirol behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund die Teilnahmegebühr unterjährig auch für bereits getätigte Buchungen anzupassen. Wichtige Gründe sind insbesondere überdurchschnittlich hohe Preissteigerungen oder Inflation sowie sonstige unvorhergesehene wirtschaftliche Ereignisse.

4. Absage der Teilnahme / Stornobedingungen

4.1 Mit der Anmeldung zu einer angebotenen Veranstaltung werden folgende Stornobedingungen akzeptiert bzw. fallen folgende Kosten an:

Bankausbildungen

- Stornierung zwischen 60 und 30 Tagen vor Kursbeginn: 50 % des Preises
- Stornierung zwischen 30 und 0 Tagen vor Kursbeginn: 100 % des Preises

Funktionär:innenseminare

- Stornierung zwischen 10 und 2 Tagen vor Seminarbeginn: 50 % des Preises
- Stornierung zwischen 2 und 0 Tagen vor Seminarbeginn: 100 % des Preises

4.2 Die oben angeführten Stornobedingungen gelten – sofern im bestätigten Angebot nicht anders vereinbart – auch für Inhouse-Trainings des Raiffeisenverbandes Tirol.

5. Absagen, Verschiebungen, Änderungen, Ausschluss von der Teilnahme

5.1 Der Raiffeisenverband Tirol behält sich das Recht vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Anmeldezahlen bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn abzusagen oder zu verschieben.

5.2 Der Raiffeisenverband Tirol behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund auch kurzfristig abzusagen oder zu verschieben. Wichtige Gründe sind insbesondere die Verhinderung von Trainer:innen, die Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsortes, höhere Gewalt sowie sonstige unvorhergesehene Ereignisse.

5.3 Der Raiffeisenverband Tirol behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund den Durchführungsmodus einer Veranstaltung auch kurzfristig von Präsenz- auf Online-Durchführung zu ändern. Als wichtige Gründe gelten insbesondere die Verhinderung von Trainer:innen, die Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsortes, höhere Gewalt sowie sonstige unvorhergesehene Ereignisse.

5.4 Müssen Veranstaltungen abgesagt oder verschoben werden oder wird die Teilnahmegebühr angepasst, so werden die Teilnehmer:innen unverzüglich per E-Mail informiert. In diesem Fall besteht die Möglichkeit zur kostenlosen Abmeldung innerhalb von zehn Tagen ab der Mitteilung. Die Rückerstattung von über die Teilnahmegebühr hinausgehenden Kosten (z. B. für Anreise, Übernachtung, Verdienstentgang etc.) ist ausgeschlossen.

5.5 Inhalte, Trainer:innen und Veranstaltungsort können sich aus organisatorischen Gründen auch kurzfristig ändern. Derartige Änderungen berechtigen zu keiner Rückerstattung von Teilnahmegebühren.

6. Haftung

Schadenersatzansprüche der Teilnehmer:innen gegen den Raiffeisenverband Tirol und/oder dessen Erfüllungshelf:innen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Zudem ist die Haftung des Raiffeisenverbandes Tirol auf den Betrag der jeweiligen Teilnahmegebühr beschränkt. Der Raiffeisenverband Tirol haftet nicht für mittelbare oder indirekte Schäden.

7. Sonstiges

7.1 Der Raiffeisenverband Tirol behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

7.2 Diese AGB sowie alle auf ihrer Grundlage abgeschlossenen Verträge unterliegen österreichischem Recht. Gerichtsstand ist Innsbruck, Österreich.

7.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, tritt an ihre Stelle eine Bestimmung, die den wirtschaftlichen Auswirkungen der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt und rechtswirksam ist.

7.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht im Einklang mit zwingenden gesetzlichen Vorschriften stehen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.